

Politique de confidentialité à l'intention des clients et des personnes intéressées par notre boutique en ligne

Lorsque vous visitez notre boutique en ligne et passez des commandes, des données à caractère personnel sont échangées avec vous. Les informations suivantes, conformément aux articles 13 et suivants du RGPD, ont pour but de vous donner un aperçu du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de votre visite et du traitement de vos commandes sur notre boutique en ligne, ainsi que de vos droits.

Outre le Règlement général sur la protection des données (RGPD), nous respectons les dispositions de la loi suisse sur la protection des données (LPD révisée) lors du traitement des données à caractère personnel des personnes concernées domiciliées en Suisse. Dans la présente politique de confidentialité, nous vous informons également des points pertinents au regard du droit suisse.

1. Nom et coordonnées du responsable du traitement

NovaTaste Austria GmbH
A.-Schemel-Str. 9
A-5020
Salzbourgoffice@novatast
e.com Tél. : +43 (0)662
6382 0

2. Coordonnées du délégué à la protection des données :

SECUWING GmbH & Co. KG | Agence de protection des
données Maximilian Hartung
Frauentorstraße 9
D-86152
Augsbourg
Téléphone : 0821 90786450
E-mail : epost@datenschutz-agentur.de

3. Finalités du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement

3.1 Traitement des données d'accès

Pour des raisons techniques, nous traitons un nombre limité de données (appelées « données de connexion ») à chaque accès à notre boutique en ligne. Ces données sont techniquement nécessaires pour établir et maintenir une connexion entre votre terminal et nos serveurs. Elles sont traitées dans la mémoire principale du serveur web pendant toute la durée de la connexion :

Les données ou catégories de données suivantes sont collectées à cette occasion :

- Adresse IP utilisée (le cas échéant sous forme anonymisée)
- Système d'exploitation utilisé
- Navigateur utilisé
- Source/lien à partir duquel vous avez accédé à la page (referrer)
- Volume de données transmises en octets
- Date et heure de l'accès

L'adresse IP, l'horodatage, la source de référence et le navigateur sont automatiquement enregistrés lors de la consultation de nos pages web afin de garantir leur bon fonctionnement et leur sécurité. Ces journaux servent également à optimiser le site web. Votre adresse IP n'est traitée dans les journaux que sous forme abrégée et est ainsi anonymisée.

Le traitement est effectué sur la base de notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Une mise en balance des intérêts a été effectuée et a conclu que les traitements sont nécessaires à la sauvegarde de nos intérêts légitimes et que ceux-ci prévalent sur vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales qui exigent la protection des données à caractère personnel.

3.2 Cookies et technologies apparentées

3.2.1 Généralités

Le site web de la boutique en ligne utilise en partie des cookies et des technologies apparentées. Les cookies servent à rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur votre terminal et enregistrés par votre navigateur, par exemple pour mémoriser des informations vous concernant, telles que vos paramètres linguistiques ou vos identifiants de connexion. Certains de ces cookies sont placés par nos soins et sont appelés « cookies propriétaires ». Nous utilisons également des cookies tiers, qui proviennent d'un domaine différent de celui du site web que vous visitez.

En principe, nous distinguons les catégories de cookies suivantes :

- Cookies techniquement nécessaires
- Cookies de préférences
- Cookies statistiques
- Cookies marketing

Vous trouverez également de plus amples informations sur chacune de ces catégories, ainsi que la possibilité de refuser chaque catégorie de cookies (à l'exception des cookies techniquement nécessaires) et une liste de tous les cookies utilisés, dans les « Paramètres des cookies » du site web.

3.2.2 Cookies techniquement nécessaires

La plupart des cookies que nous utilisons sont ce que l'on appelle des « cookies de session ». Ils sont automatiquement supprimés à la fin de votre visite. Ces cookies sont techniquement indispensables au fonctionnement du site web et à la fourniture du service souhaité par l'utilisateur ; ils ne peuvent donc pas être désactivés.

Le traitement est fondé sur l'intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Une mise en balance des intérêts a été effectuée et a conclu que les traitements sont nécessaires à la sauvegarde de nos intérêts légitimes et que ceux-ci prévalent sur vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales qui exigent la protection des données à caractère personnel.

3.3 Prévention des abus

Nous nous réservons le droit de vérifier les données que nous avons enregistrées à votre sujet s'il existe des indices concrets laissant supposer un soupçon fondé d'abus ou de violation de nos conditions générales de vente (CGV). Dans un tel cas, la vérification de vos données est effectuée exclusivement dans le but de prévenir de futurs cas d'abus. Conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, cela sert à préserver nos intérêts légitimes, qui prévalent dans le cadre d'une mise en balance des intérêts, visant à éviter ou à minimiser les cas d'abus.

3.4 Traitement des données dans le cadre de la création d'un compte client

Dans la boutique en ligne, vous avez la possibilité de vous inscrire en tant que client. À cette occasion, les données à caractère personnel suivantes vous concernant sont collectées :

- Numéro d'identification TVA
- Coordonnées de l'entreprise et adresse de facturation (raison sociale, rue, numéro, code postal, ville)
- Numéro de téléphone de l'entreprise
- Données de l'utilisateur (civilité, prénom et nom, numéro de téléphone, adresse e-mail)

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Une mise en balance des intérêts a été effectuée et a conclu que les traitements sont nécessaires à la sauvegarde de nos intérêts légitimes et que ceux-ci prévalent sur vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales qui nécessitent la protection des données à caractère personnel.

3.5 Traitement des données pour l'envoi d'informations complémentaires sur les offres et les promotions

Lors de votre inscription sur notre boutique en ligne, vous avez la possibilité de cocher une case. Vous nous donnez ainsi votre consentement pour que nous vous envoyions des informations complémentaires sur notre offre et nos promotions.

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de l'envoi d'informations complémentaires sur nos offres et promotions est votre consentement, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

3.6 Traitement des données dans le cadre des commandes et du paiement

Nous traitons les données à caractère personnel que vous nous communiquez dans le cadre d'une commande. Il s'agit des données suivantes :

- Données relatives à la commande et au contrat
- Données de livraison et de facturation
- Coordonnées des interlocuteurs
- Communications relatives au traitement de la commande

Actuellement, nous ne faisons appel à aucun prestataire de paiement externe. Le paiement s'effectue par facture ouverte ou par prélèvement SEPA. Dans ce cadre, nous traitons les données suivantes vous concernant :

- Données de facturation
- Postes non réglés et statut de paiement
- le cas échéant, l'historique des relances
- IBAN
- Titulaire du compte
- Données du mandat et référence du mandat
- Date d'exécution et informations relatives au rejet de prélèvement

Les banques et les acteurs du système de paiement reçoivent les données nécessaires à l'exécution. Ces destinataires sont des responsables autonomes. Aucune vérification de solvabilité n'est effectuée pour le moment.

La base juridique du traitement de vos données à caractère personnel est notre intérêt légitime, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Une mise en balance des intérêts a été effectuée et a abouti à la

que les traitements sont nécessaires à la sauvegarde de nos intérêts légitimes et que ceux-ci prévalent sur vos intérêts, droits fondamentaux et libertés fondamentales qui nécessitent la protection des données à caractère personnel.

3.7 Traitement des données dans le cadre de la prise de contact

Dans notre boutique en ligne, nous vous offrons la possibilité, via un formulaire de contact, de nous contacter et de nous adresser des demandes. Les données à caractère personnel suivantes sont alors traitées :

- Prénom et nom : obligatoires
- Coordonnées (rue, numéro, code postal, ville) : facultatif
- Coordonnées (numéro de téléphone) : facultatif
- Coordonnées (adresse e-mail) : obligatoire
- Nom de l'entreprise : facultatif
- Contenu de votre message : obligatoire

Ces données sont enregistrées et utilisées exclusivement dans le but de répondre à votre demande ou de vous contacter, ainsi que pour la gestion technique qui y est liée. La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime à répondre à votre demande, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Vos données seront supprimées une fois votre demande traitée. C'est le cas lorsque les circonstances permettent de conclure que la situation en question a été définitivement clarifiée et pour autant qu'aucune obligation légale de conservation ne s'y oppose.

3.8 Traitement des données dans le cadre de l'inscription à la newsletter

Dans la boutique en ligne, vous avez la possibilité de vous abonner à notre newsletter par e-mail. Vous serez alors redirigé vers le site web de NovaTaste. Lors de l'inscription, les données à caractère personnel suivantes sont traitées :

- Adresse e-mail : obligatoire
- Prénom et nom : obligatoire
- Nom de l'entreprise : facultatif
- Formule de politesse : obligatoire

Si vous vous inscrivez, nous vous enverrons régulièrement des informations sur nos offres.

Pour vous inscrire, nous avons besoin de votre adresse e-mail. Vous recevrez ensuite un lien d'activation à l'adresse e-mail indiquée, sur lequel vous devrez cliquer et que vous devrez confirmer pour finaliser votre inscription (procédure dite de « double opt-in »).

En activant le lien de confirmation, vous nous donnez votre consentement à l'utilisation de vos données à caractère personnel conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD. Lors de votre inscription à la newsletter, nous enregistrons votre adresse IP telle qu'elle a été enregistrée par votre fournisseur d'accès Internet (FAI), ainsi que la date et l'heure de l'inscription, afin de pouvoir retracer ultérieurement toute utilisation abusive éventuelle de votre adresse e-mail. Les données que nous collectons lors de l'inscription à la newsletter sont utilisées exclusivement à des fins de communication publicitaire par le biais de la newsletter. Vous pouvez vous désabonner de la newsletter à tout moment via le lien prévu à cet effet dans la newsletter ou en envoyant un message à cet effet au responsable du traitement mentionné en début de texte. Une fois la désinscription effectuée, votre adresse e-mail sera immédiatement supprimée de notre liste de diffusion, sauf si vous avez expressément consenti à une utilisation ultérieure de vos données ou si nous nous réservons le droit de

une utilisation des données allant au-delà de ce cadre, autorisée par la loi et dont nous vous informons dans la présente déclaration.

Il n'y a actuellement aucune campagne de promotion destinée aux clients existants sans inscription à la newsletter.)

4. Prise de décision automatisée, y compris le profilage

NovaTaste ne procède à aucune prise de décision automatisée au cas par cas, y compris le profilage, conformément à l'article 22, paragraphes 1 et 4, du RGPD.

5. Transfert de données vers un pays tiers

Des transferts de données vers des pays situés en dehors de l'UE et de l'Espace économique européen (« pays tiers ») ont lieu dans le cadre de l'administration, du développement et de l'exploitation des systèmes informatiques. Le transfert n'a lieu que sur la base :

- d'une décision d'adéquation de la Commission européenne au sens de l'article 45 du RGPD ;
- de clauses types de protection des données adoptées par la Commission conformément à la procédure d'examen prévue à l'article 93, paragraphe 2, du RGPD.

Actuellement, un transfert de données à caractère personnel vers des pays tiers, notamment vers les États-Unis, a lieu par le biais de l'utilisation de services de prestataires tiers dans les cas suivants :

- Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, États-Unis
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis
- Meta Platforms Inc., 251 Little Falls Drive, Wilmington, Delaware 19808, États-Unis
- YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis

6. Catégories de destinataires des données

Pour le traitement des données à caractère personnel aux fins mentionnées ici, nous faisons appel aux catégories de destinataires suivantes en tant que sous-traitants au sens de l'article 28 du RGPD :

- Prestataires de services d'hébergement et d'exploitation de la boutique en ligne
- Prestataires de services chargés de l'exploitation de l'infrastructure informatique
- Prestataires externes pour des services supplémentaires ainsi que des fournisseurs de logiciels
- Prestataires de services d'expédition et de logistique (DHL, Österreichische Post, Dachser, Frigologo)
- Prestataires de services d'analyse et de marketing, sous réserve de

votre consentement Autres destinataires qui ne sont pas des sous-traitants :

- Avocats chargés de la défense et du recouvrement des créances
- Conseillers fiscaux
- Banques et acteurs du système de paiement dans le cadre du SEPA et des virements bancaires

Dans le cadre d'une responsabilité conjointe conformément à l'article 26 du RGPD, nous transmettons vos données à des sociétés liées.

En outre, nous transmettons vos données à caractère personnel à des tiers si vous y avez préalablement consenti expressément.

Vos données sont également transmises dans la mesure où nous y sommes légalement tenus.

7. Sources des données

Nous traitons les données à caractère personnel que nous avons recueillies dans le cadre de votre visite et de votre commande sur notre boutique en ligne.

Dans la mesure où cela est nécessaire à la fourniture de nos services, nous traitons les données à caractère personnel que nous obtenons légalement à partir de sources accessibles au public ou qui nous sont transmises de manière légitime par d'autres tiers.

8. Durée de conservation et critères de détermination de la durée

Dans la mesure où cela est nécessaire, nous traitons et conservons vos données à caractère personnel pendant la durée de votre visite ou de votre commande sur notre boutique en ligne, ce qui comprend notamment la préparation et le traitement d'une commande. Il convient de noter que notre relation commerciale est généralement un contrat à durée indéterminée, qui s'étend sur plusieurs années. En outre, nous sommes soumis à diverses obligations de conservation et de documentation.

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la réalisation de la finalité visée.

- Nous conservons généralement les données contractuelles et les factures pendant dix ans.
- Nous conservons généralement les justificatifs de paiement et les pièces comptables pendant dix ans.
- Nous conservons les données relatives aux mandats SEPA aussi longtemps que le mandat est utilisé, puis dans le cadre des obligations de justification et de conservation.
- Nous supprimons les demandes de contact une fois celles-ci traitées, sauf en cas d'obligations ou de réclamations en suspens.
- Nous supprimons les données relatives à la newsletter après désabonnement, sauf si nous avons besoin de preuves du consentement.
- Nous supprimons régulièrement les données de journal, sauf si nous en avons besoin pour élucider un incident de sécurité.

9. Informations sur vos droits en tant que personne concernée

Sauf indication contraire, NovaTaste Austria GmbH est responsable du traitement de vos données.

Vous pouvez à tout moment nous demander **des informations (art. 15 du RGPD)** sur les données que nous avons enregistrées à votre sujet et leur **rectification (art. 16 du RGPD)** en cas d'erreurs. Vous pouvez également demander la **limitation du traitement (art. 18 du RGPD)**, la **portabilité (art. 20 du RGPD)** des données que vous nous avez fournies dans un format lisible par machine, ou l'**effacement de vos données (art. 17 du RGPD)** – dans la mesure où elles ne sont plus nécessaires.

Par ailleurs, vous avez à tout moment le droit de **vous opposer** au traitement de vos données fondé sur des intérêts publics ou légitimes **(art. 21 du RGPD)**.

Dans la mesure où nous traitons vos données sur la base d'un consentement que vous avez donné, vous pouvez à tout moment **retirer ce consentement** avec effet pour l'avenir **(art. 7, al. 3 du RGPD)**. À compter de la réception de votre retrait de consentement, nous ne traiterons plus vos données aux fins indiquées dans le cadre de ce consentement.

Si vous souhaitez exercer vos droits en tant que personne concernée, veuillez adresser votre demande à :

NovaTaste Austria GmbH
A.-Schemel-Str. 9
A-5020 Salzburg
office@novataste.com Tél.
: +43 (0)662 6382 0

ou à :

E-mail : epost@datenschutz-agentur.de

10. Droit de recours auprès d'une autorité de contrôle

En outre, conformément à l'article 77, paragraphe 1, du RGPD, vous pouvez à tout moment introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle. Pour NovaTaste Austria GmbH, l'autorité compétente est en principe l'

Autorité autrichienne de protection
des données, Barichgasse 40-42
A-1030 Vienne
Tél. : +43 1 52 152-0
E-mail : dsb@dsb.gv.at

. Vous pouvez également vous adresser à l'autorité de contrôle territorialement compétente pour vous.

11. Mentions relatives à la protection des données pour tous les services de tiers intégrés au site web de la boutique en ligne

11.1 Informations relatives à la protection des données concernant l'utilisation de Google Analytics

Ce site web utilise Google Analytics, un service d'analyse web fourni par Google Inc. LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google »). Google Analytics utilise des « cookies », c'est-à-dire des fichiers texte qui sont enregistrés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser votre utilisation du site web. Les informations générées par le cookie concernant votre utilisation de ce site web (y compris l'adresse IP tronquée) sont généralement transmises à un serveur de Google et y sont stockées ; cela peut également entraîner un transfert vers les serveurs de Google LLC aux États-Unis. Ce site web utilise Google Analytics exclusivement avec l'extension « _anonymizeIp() », qui garantit l'anonymisation de l'adresse IP par tronquage et exclut toute identification directe des personnes. Grâce à cette extension, votre adresse IP est préalablement tronquée par Google au sein des États membres de l'Union européenne ou dans d'autres États signataires de l'Accord sur l'Espace économique européen. Ce n'est que dans des cas exceptionnels que l'adresse IP complète est transmise à un serveur de Google LLC aux États-Unis, où elle y est tronquée.

Google utilisera ces informations pour notre compte afin d'analyser votre utilisation du site web, d'établir des rapports sur les activités du site et de nous fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et d'Internet. L'adresse IP transmise par votre navigateur dans le cadre de Google Analytics n'est pas associée à d'autres données détenues par Google.

Vous pouvez empêcher l'enregistrement des cookies en paramétrant votre navigateur en conséquence. Nous attirons toutefois votre attention sur le fait que, dans ce cas, vous ne pourrez peut-être pas utiliser pleinement toutes les fonctionnalités de ce site web. Vous pouvez en outre empêcher la collecte par Google des données générées par le cookie et liées à votre utilisation du site web (y compris votre adresse IP), ainsi que le traitement de ces données par Google, en téléchargeant et en installant le module complémentaire de navigateur disponible via le lien suivant :

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

En cas de transfert de données à caractère personnel vers Google LLC, dont le siège social est situé aux États-Unis, Google LLC a obtenu la certification au titre du bouclier de protection des données « Privacy Shield » entre les États-Unis et l'Union européenne, qui garantit le respect du niveau de protection des données en vigueur dans l'UE. Un certificat à jour peut être consulté ici :

<https://www.privacyshield.gov/list>

Pour plus d'informations sur le traitement des données des utilisateurs par Google Analytics, veuillez consulter la politique de confidentialité de Google :

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Le stockage et l'accès aux informations sur le terminal de l'utilisateur final s'effectuent conformément aux principes de la loi autrichienne sur la protection des données (DSG) ainsi qu'à ceux de la loi suisse sur la protection des données (revDSG). La base juridique du traitement ultérieur de vos données à caractère personnel est votre consentement libre, éclairé et explicite, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD. Vous donnez votre consentement via la bannière de consentement.

11.2 Avis de confidentialité concernant l'utilisation de Google Tag Manager

Ce site web utilise Google Tag Manager, un service d'analyse web fourni par Google Inc. LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis ; « Google »). Google Tag Manager est un outil qui nous permet d'intégrer des outils de suivi ou de statistiques ainsi que d'autres technologies sur notre site web. Google Tag Manager ne crée pas lui-même de profils d'utilisateurs, n'enregistre pas de cookies et n'effectue pas d'analyses de manière autonome. Il sert uniquement à gérer et à activer les outils intégrés par son intermédiaire. Google Tag Manager enregistre toutefois votre adresse IP, qui peut également être transmise à la société mère de Google aux États-Unis.

Pour plus d'informations sur Google Tag Manager, consultez :

<https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=de>

Le stockage et l'accès aux informations sur le terminal de l'utilisateur final s'effectuent conformément aux principes de la loi autrichienne sur la protection des données (DSG) ainsi qu'à ceux de la loi suisse sur la protection des données (revDSG). La base juridique du traitement ultérieur de vos données à caractère personnel est votre consentement libre et éclairé, conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point a) du RGPD. Vous donnez votre consentement via la bannière de consentement.

11.3 Google reCAPTCHA

Nous utilisons la fonctionnalité reCAPTCHA sur ce site web. L'exploitant de Google reCAPTCHA est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Ireland Limited fait partie du groupe Google dont le siège social est situé au 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, États-Unis. La fonction reCAPTCHA sert principalement à déterminer si une saisie est effectuée par une personne physique ou de manière abusive par un traitement mécanique et automatisé. Ce service implique également la transmission à Google de l'adresse IP et, le cas échéant, d'autres données requises par Google pour le fonctionnement du service reCAPTCHA.

La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD.

La société mère Google LLC, en tant qu'entreprise américaine, est certifiée dans le cadre de la protection des données UE-États-Unis. Il existe donc une décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD, de sorte que le transfert de données à caractère personnel peut avoir lieu même sans garanties supplémentaires ni mesures complémentaires.

Vous trouverez de plus amples informations sur Google reCAPTCHA ainsi que la politique de confidentialité de Google à l'adresse suivante : <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

11.4 Google Ads avec suivi des conversions

Nous avons intégré Google Ads sur ce site Internet. L'exploitant des services Google Ads est Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande. Google Ads est un service de publicité en ligne qui permet aux annonceurs de diffuser des annonces aussi bien dans les résultats de recherche de Google que sur le réseau publicitaire de Google. Google Ads permet à un annonceur de définir au préalable des mots-clés grâce auxquels une annonce n'apparaîtra dans les résultats du moteur de recherche Google que lorsque l'utilisateur effectuera une recherche en rapport avec ces mots-clés. Au sein du réseau publicitaire de Google, les annonces sont diffusées sur des sites Internet thématiques à l'aide d'un algorithme automatique et en fonction des mots-clés prédéfinis.

Google Ads a pour objectif de promouvoir notre site Internet en affichant des publicités ciblées en fonction des centres d'intérêt des utilisateurs sur les sites Internet de tiers et dans les résultats du moteur de recherche Google, ainsi qu'en affichant des publicités tierces sur notre site Internet.

Si vous accédez à notre site Internet via une annonce Google, Google installe sur votre système informatique ce que l'on appelle un « cookie de conversion ». Un cookie de conversion expire au bout de trente jours et ne sert pas à vous identifier. Le cookie de conversion permet, tant qu'il n'a pas expiré, de déterminer si certaines sous-pages de notre site Internet, par exemple le panier d'achat d'une boutique en ligne, ont été consultées. Grâce au cookie de conversion, Google et nous-mêmes pouvons déterminer si un utilisateur ayant accédé à notre site web via une annonce AdWords a généré un chiffre d'affaires, c'est-à-dire s'il a effectué ou annulé un achat.

Les données et informations collectées grâce à l'utilisation du cookie de conversion sont utilisées par Google pour établir des statistiques de fréquentation de notre site Internet. Nous utilisons à notre tour ces statistiques pour déterminer le nombre total d'utilisateurs qui nous ont été redirigés via des annonces Ads, c'est-à-dire pour évaluer le succès ou l'échec de chaque annonce Ads et pour optimiser nos annonces Ads à l'avenir.

Ni notre entreprise ni les autres annonceurs de Google Ads ne reçoivent de Google des informations permettant de vous identifier.

Le cookie de conversion permet de stocker des informations à caractère personnel, telles que les pages Internet que vous avez consultées. À chaque visite de nos pages Internet, des données à caractère personnel, y compris l'adresse IP de la connexion Internet que vous utilisez, sont donc transmises à Google aux États-Unis d'Amérique. Ces données à caractère personnel sont stockées par Google aux États-Unis d'Amérique. Google peut, dans certaines circonstances, transmettre à des tiers ces données à caractère personnel collectées par le biais de ce procédé technique.

Ces traitements sont effectués exclusivement sur la base de votre consentement explicite, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD.

La société mère Google LLC, en tant qu'entreprise américaine, est certifiée dans le cadre du dispositif de protection des données UE-États-Unis (EU-US Data Privacy Framework). Il existe donc une décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD, de sorte que le transfert de données à caractère personnel peut avoir lieu même sans garanties supplémentaires ni mesures complémentaires.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité et obtenir de plus amples informations sur Google AdSense à l'adresse suivante : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

11.5 Microsoft Bing Ads

Nous avons intégré Microsoft Bing Ads à ce site Internet. La société exploitante est Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Irlande.

Bing Ads est un service de publicité en ligne qui permet aux annonceurs de diffuser des annonces aussi bien dans les résultats du moteur de recherche Bing que sur le réseau publicitaire Bing. L'objectif de Bing Ads est de promouvoir notre site Internet en affichant des publicités ciblées en fonction des centres d'intérêt des utilisateurs sur les sites Internet de tiers et dans les résultats du moteur de recherche Bing, ainsi qu'en affichant des publicités tierces sur notre site Internet.

Grâce au suivi des conversions de Microsoft Bing Ads, Microsoft et nous-mêmes pouvons déterminer si les utilisateurs ont effectué certaines actions. Par exemple, nous analysons quels boutons de notre site web sont fréquemment cliqués et quels produits sont particulièrement souvent consultés ou achetés. Ces informations servent à établir des statistiques de conversion. Nous obtenons le nombre total d'utilisateurs ayant cliqué sur nos annonces, ainsi que des détails sur les actions effectuées. Les données d'identification personnelles des utilisateurs ne sont pas collectées dans ce cadre.

Microsoft utilise des cookies ou des technologies similaires de reconnaissance à des fins

d'identification. Les données suivantes, entre autres, peuvent être traitées :

- adresse IP (sans enregistrement permanent),
- détails du navigateur,
- URL visitée,
- URL de référence (page visitée précédemment),
- heure de la requête au serveur,
- comportement de l'utilisateur.

Ces traitements sont effectués exclusivement sur la base d'un consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Microsoft traite en principe les données au sein de l'Union européenne, dans le cadre de ce que l'on appelle l'« EU Data Boundary ». Afin de fournir et de sécuriser les services, ainsi que de respecter les obligations légales, Microsoft Ireland peut transmettre des données à caractère personnel à des sociétés affiliées de Microsoft Corporation (Redmond, Washington, États-Unis). Le transfert de données au sein du groupe s'effectue sur la base de clauses contractuelles types conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c), du RGPD, ainsi que de mesures techniques et organisationnelles complémentaires, telles que définies dans l'avenant relatif à la protection des données de Microsoft.

Microsoft Corporation est en outre certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF). Il existe donc une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD pour les transferts de données vers les États-Unis. Les transferts de données à caractère personnel vers Microsoft aux États-Unis sont donc autorisés sans garanties supplémentaires ni mesures complémentaires.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité et obtenir de plus amples informations sur Microsoft Bing Ads à l'adresse suivante : <https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/remarketing-in-paid-search-policies>.

11.6 Microsoft Clarity

Sur notre site web, nous utilisons le service Microsoft Clarity (« Clarity »), un service d'analyse web fourni par Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irlande.

Dans ce cadre, des profils d'utilisation pseudonymisés sont créés et des cookies sont installés sur votre terminal.

Les données traitées comprennent notamment :

- le type et la version du navigateur,
- le système d'exploitation utilisé,
- l'URL de référence (la page visitée précédemment),
- le nom d'hôte de l'ordinateur utilisé pour l'accès (adresse IP),
- le comportement de l'utilisateur sur le site web visité,
- les mouvements de souris et les clics,

Ces informations sont utilisées pour analyser l'utilisation du site web, établir des rapports sur les activités du site et fournir d'autres services liés à l'utilisation du site web et d'Internet à des fins d'études de marché et d'adaptation de nos pages web aux besoins des utilisateurs.

Ces traitements sont effectués exclusivement sur la base d'un consentement explicite conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Microsoft traite en principe les données au sein de l'Union européenne, dans le cadre de ce que l'on appelle l'« EU Data Boundary ». Afin de fournir et de sécuriser les services, ainsi que de respecter les obligations légales, Microsoft Ireland peut transmettre des données à caractère personnel à des sociétés affiliées de Microsoft Corporation (Redmond, Washington, États-Unis). Le transfert de données au sein du groupe s'effectue sur la base de clauses contractuelles types conformément à l'article 46, paragraphe 2, point c), du RGPD, ainsi que de mesures techniques et organisationnelles complémentaires, telles que définies dans l'avenant relatif à la protection des données de Microsoft.

Microsoft Corporation est en outre certifiée au titre du cadre de protection des données UE-États-Unis (DPF). Il existe donc une décision d'adéquation au sens de l'article 45 du RGPD pour les transferts de données vers les États-Unis. Les transferts de données à caractère personnel vers Microsoft aux États-Unis sont donc autorisés sans garanties supplémentaires ni mesures complémentaires.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de Microsoft à l'adresse suivante : <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>

11.6 Hotjar

Ce site web utilise Hotjar. Le prestataire est Hotjar Ltd., Level 2, St Julians Business Centre, 3, Elia Zammit Street, St Julians STJ 1000, Malte.

Hotjar est un outil permettant d'analyser votre comportement d'utilisateur sur ce site web. Grâce à Hotjar, nous pouvons notamment enregistrer vos mouvements de souris, vos défilements et vos clics. Hotjar peut également déterminer combien de temps vous êtes resté avec le curseur de la souris sur un endroit précis. À partir de ces informations, Hotjar crée ce qu'on appelle des « heatmaps », qui permettent de déterminer quelles zones du site sont les plus consultées par les visiteurs.

De plus, nous pouvons déterminer combien de temps vous êtes resté sur une page et à quel moment vous l'avez quittée. Nous pouvons également identifier à quel endroit vous avez interrompu vos saisies dans un formulaire de contact (ce que l'on appelle des « entonnoirs de conversion »). Par ailleurs, Hotjar permet de recueillir des retours d'expérience directs auprès des visiteurs du site. Cette fonctionnalité sert à améliorer les offres en ligne de l'exploitant du site.

Hotjar utilise des cookies. Les cookies sont de petits fichiers texte enregistrés sur votre ordinateur et stockés par votre navigateur. Ils servent à rendre notre site plus convivial, plus efficace et plus sûr. Ces cookies permettent notamment de déterminer si ce site web a été consulté à partir d'un appareil spécifique ou si les fonctionnalités de Hotjar ont été désactivées pour le navigateur concerné. Les cookies Hotjar restent sur votre appareil jusqu'à ce que vous les supprimiez.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à être informé de l'installation de cookies et à n'autoriser les cookies qu'au cas par cas, à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale, ainsi qu'à activer la suppression automatique des cookies à la fermeture du navigateur. La désactivation des cookies peut entraîner une limitation des fonctionnalités de ce site web.

Ces traitements sont effectués exclusivement sur la base de votre consentement explicite, conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD.

Vous trouverez de plus amples informations sur Hotjar à l'adresse suivante :

<https://help.hotjar.com/hc/en-us/categories/115001323967-About-Hotjar>.

11.7 Vidéos YouTube en mode de protection des données renforcé (YouTube-NoCookies)

Certaines sous-pages de notre site web contiennent des liens vers l'offre de YouTube. De manière générale, nous ne sommes pas responsables du contenu des sites web vers lesquels renvoient ces liens. Si vous suivez un lien vers YouTube, nous attirons toutefois votre attention sur le fait que YouTube enregistre les données de ses utilisateurs (par exemple, les informations personnelles, l'adresse IP) conformément à sa propre politique de confidentialité et les utilise à des fins commerciales.

La société exploitante de YouTube est YouTube, LLC, 901 Cherry Ave., San Bruno, CA 94066, États-Unis. Sur certaines sous-pages de notre site web, nous intégrons également directement des vidéos stockées sur YouTube. Lors de cette intégration, des contenus du site web YouTube s'affichent dans certaines zones d'une fenêtre de navigateur. Lorsque vous consultez une page (ou une sous-page) de notre site web sur laquelle des vidéos YouTube sont intégrées, une connexion est établie avec les serveurs de YouTube et le contenu s'affiche sur le site web après avoir été transmis à votre navigateur.

L'intégration de contenus YouTube s'effectue uniquement en « mode de confidentialité renforcé ». Ce mode est fourni par YouTube lui-même, qui garantit ainsi qu'aucun cookie n'est initialement enregistré sur votre appareil. Lors de la consultation des pages concernées, l'adresse IP et, le cas échéant, d'autres données sont toutefois transmises, indiquant notamment quelles pages de notre site web vous avez consultées. Ces informations ne peuvent toutefois pas vous être attribuées, sauf si vous vous êtes connecté à YouTube ou à un autre service Google avant de consulter la page, ou si vous êtes connecté en permanence.

Dès que vous lancez la lecture d'une vidéo intégrée en cliquant dessus, YouTube n'enregistre sur votre appareil, grâce au mode de confidentialité renforcé, que des cookies ne contenant aucune donnée permettant de vous identifier personnellement, sauf si vous êtes actuellement connecté à un service Google. Ces cookies peuvent être bloqués à l'aide des paramètres et extensions appropriés de votre navigateur. La lecture de la vidéo vaut consentement à l'installation du cookie correspondant (art. 6, al. 1, phrase 1, let. a du RGPD).

Cette entreprise américaine est certifiée dans le cadre du cadre de protection des données UE-États-Unis. Il existe donc une décision d'adéquation conformément à l'article 45 du RGPD, de sorte que le transfert de données à caractère personnel peut avoir lieu même sans garanties supplémentaires ni mesures complémentaires.

Vous pouvez consulter la politique de confidentialité de YouTube à l'adresse suivante :

<https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

12. Nos activités sur les réseaux sociaux

Afin de pouvoir communiquer avec vous sur les réseaux sociaux et vous informer de nos services, nous y sommes présents avec nos propres pages. Lorsque vous visitez l'une de nos pages sur les réseaux sociaux, nous sommes conjointement responsables du traitement des données, au sens de l'article 26 du RGPD, avec le fournisseur de la plateforme de réseau social concernée, en ce qui concerne les opérations de traitement qui en découlent.

Nous ne sommes pas les fournisseurs à l'origine de ces pages, mais nous les utilisons simplement dans le cadre des possibilités qui nous sont offertes par les fournisseurs respectifs.

C'est pourquoi nous attirons votre attention, à titre préventif, sur le fait que vos données peuvent également être traitées en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Cette utilisation peut donc comporter des risques pour vous en matière de protection des données, car l'exercice de vos droits (par exemple, le droit d'accès, de suppression, d'opposition, etc.) pourrait s'avérer plus difficile, et le traitement sur les réseaux sociaux est souvent effectué directement à des fins publicitaires ou pour analyser le comportement des utilisateurs par les fournisseurs, sans que nous puissions exercer une quelconque influence sur ce processus. Lorsque le fournisseur crée des profils d'utilisation, il utilise souvent des cookies ou associe le comportement d'utilisation au profil d'utilisateur que vous avez vous-même créé sur les réseaux sociaux.

Les traitements de données à caractère personnel décrits ci-dessus sont effectués conformément à l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD, sur la base de notre intérêt légitime et de l'intérêt légitime du fournisseur concerné, afin de pouvoir communiquer avec vous de manière moderne et de vous informer de nos prestations. Si vous devez donner votre consentement au traitement des données en tant qu'utilisateur auprès des prestataires concernés, la base juridique se réfère à l'article 6, paragraphe 1, point a) du RGPD en liaison avec l'article 7 du RGPD.

Comme nous n'avons pas accès aux bases de données des prestataires, nous vous signalons qu'il est préférable de faire valoir vos droits (par exemple, le droit d'accès, de rectification, d'effacement, etc.) directement auprès du prestataire concerné. Vous trouverez ci-dessous des informations complémentaires sur le traitement de vos données sur les réseaux sociaux, classées par prestataire de réseau social auquel nous faisons appel.

12.1 Facebook

Co-responsable du traitement des données en Europe :

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande

Meta (Facebook) peut, sauf opposition, traiter les contenus des utilisateurs majeurs de l'UE, par exemple des photos, des publications ou des commentaires, afin d'entraîner ses propres modèles d'IA. Ce traitement repose sur un intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. En tant qu'entreprise, nous n'avons aucune influence sur ce traitement spécifique des données par Meta. Les utilisateurs peuvent s'y opposer via un formulaire en ligne disponible sur les plateformes Meta.

Politique de confidentialité (politique relative aux données) :

<https://www.facebook.com/about/privacy>

12.2 Instagram

Co-responsable du traitement des données en Allemagne :

Meta Platforms Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irlande

Meta (Instagram) peut, sauf opposition, traiter les contenus des utilisateurs majeurs de l'UE, par exemple des photos, des publications ou des commentaires, afin d'entraîner ses propres modèles d'IA. En tant qu'entreprise, nous n'avons aucune influence sur ce traitement spécifique des données par Meta. Ce traitement repose sur un

intérêt légitime au sens de l'article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD. Les utilisateurs peuvent s'y opposer via un formulaire en ligne disponible sur les plateformes Meta.

Politique de confidentialité (politique relative aux données) :
<https://instagram.com/legal/privacy/>

13. Remarques particulières à l'intention des personnes résidant en Suisse

13.1 Finalités du traitement et catégories de destinataires

Nous traitons les données à caractère personnel des personnes résidant en Suisse notamment aux fins suivantes :

- Fonctionnement, stabilité et sécurité de la boutique en ligne
- Création et gestion des comptes clients
- Conclusion et exécution du contrat
- Facturation et encaissement des paiements
- Prélèvement SEPA, si cette option est choisie
- Expédition et livraison
- Service client et communication
- Prévention des abus
- Respect des obligations légales
- Envoi de la newsletter, si vous y consentez
- Statistiques et marketing, si vous y consentez

Nous traitons les données à caractère personnel conformément à la revDSG, notamment

- parce que cela est nécessaire à la préparation et à l'exécution de contrats,
- parce que nous avons des intérêts privés prépondérants, par exemple la sécurité opérationnelle, l'analyse des erreurs, la protection contre les abus et l'application du droit,
- parce que vous y avez consenti, par exemple pour les newsletters, les statistiques et le marketing,
- parce que nous devons respecter des obligations légales, par exemple les obligations de conservation

Les destinataires des données sont notamment les prestataires informatiques, les hébergeurs, les prestataires de services d'expédition, les prestataires de services d'analyse et de marketing, ainsi que les autres destinataires mentionnés dans la présente politique de confidentialité.

13.2 Prise de décision automatisée, y compris le profilage

Si vous autorisez l'utilisation à des fins statistiques ou marketing, les données d'utilisation peuvent être regroupées pour constituer des profils. Il s'agit là d'un profilage au sens de la revDSG. Le profilage n'a lieu qu'avec votre consentement.

Il n'y a pas de décisions individuelles automatisées ayant des conséquences significatives au sens de l'article 21 de la revDSG.

13.3 Information relative au transfert de données à caractère personnel vers l'étranger

Dans le cadre de nos activités commerciales, des données à caractère personnel peuvent également être communiquées à des destinataires situés dans des pays hors de Suisse et de l'UE/EEE. Nous garantissons dans ce cas un niveau de protection adéquat. Cela s'effectue, selon le cas :

- décision d'adéquation du Conseil fédéral suisse
- Clauses contractuelles types

- Swiss US Data Privacy Framework, si le destinataire est certifié

Vous trouverez de plus amples informations sur les prestataires de services utilisés et les pays destinataires dans les sections correspondantes de la présente déclaration de confidentialité.

13.4 Droits des personnes concernées en vertu du droit suisse

Les personnes concernées domiciliées en Suisse disposent notamment, conformément à la législation suisse sur la protection des données, d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement ainsi que de limitation du traitement de leurs données à caractère personnel. En outre, elles peuvent, sous certaines conditions, s'opposer au traitement ou exiger la remise ou le transfert de certaines données. Pour exercer vos droits, vous pouvez à tout moment nous contacter aux coordonnées indiquées dans la présente politique de confidentialité ou vous adresser à notre représentant en Suisse (conformément à l'art. 14 de la LPD révisée), que vous pouvez joindre comme suit :

NovaTaste Switzerland AG
Marktstrasse 34
CH-9244 Niederuzwil

13.5 Autorité de contrôle

Les personnes concernées en Suisse ont en outre le droit de déposer une réclamation auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) si elles estiment que leurs droits en matière de protection des données ont été violés.

Ses coordonnées sont les suivantes :

Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT)
Feldeggweg 1
CH-3003 Berne
<https://www.edoeb.admin.ch/de/kontakt>

Mise à jour : mars 2026

La présente déclaration de confidentialité fait l'objet d'une révision constante et NovaTaste se réserve le droit d'y apporter des modifications à tout moment. Ces modifications seront publiées en conséquence sur ce site web.