

## **Datenschutzhinweise für Kunden und Interessenten unseres Onlineshops**

Wenn Sie unseren Onlineshop besuchen und Bestellungen tätigen, werden personenbezogene Daten von und mit Ihnen ausgetauscht. Mit den folgenden Informationen gemäß Art. 13 ff. DSGVO möchten wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Besuches und der Bestellabwicklung in unseren Onlineshop durch uns und Ihre Rechte geben.

Zusätzlich zur Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) halten wir bei der Bearbeitung von Personendaten von betroffenen Personen mit Wohnsitz in der Schweiz die Bestimmungen des Schweizer Datenschutzgesetzes (revDSG) ein. In diesen Datenschutzhinweisen informieren wir Sie auch über die nach dem Schweizer Recht relevanten Punkte.

### **1. Name und Kontaktdaten des Verantwortlichen**

NovaTaste Austria GmbH  
A.-Schemel-Str. 9  
A-5020 Salzburg  
office@novataste.com  
Tel.: +43 (0)662 6382 0

### **2. Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:**

SECUWING GmbH & Co. KG | Datenschutz Agentur  
Maximilian Hartung  
Frauentorstraße 9  
D-86152 Augsburg  
Telefon: 0821 90786450

E-Mail: [epost@datenschutz-agentur.de](mailto:epost@datenschutz-agentur.de)

### **3. Zwecke, für die die personenbezogenen Daten verarbeitet werden sollen, sowie die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung**

#### **3.1 Verarbeitung von Zugriffsdaten**

Technisch bedingt verarbeiten wir bei jedem Zugriff auf unseren Onlineshop eine begrenzte Anzahl an Daten (sogenannte Verbindungsdaten). Diese Daten sind technisch erforderlich, um eine Verbindung zwischen Ihrem Endgerät und unseren Servern aufzubauen und durchzuführen. Diese Daten werden im Hauptspeicher des Webserver für die Dauer der Verbindung verarbeitet:

Folgende Daten oder Datenkategorien werden hierbei erhoben:

- Verwendete IP-Adresse (ggf. in anonymisierter Form)
- Verwendetes Betriebssystem
- Verwendeter Browser
- Quelle/Verweis, von welchem Sie auf die Seite gelangten (Referrer)
- Menge der gesendeten Daten in Byte
- Datum und Uhrzeit zum Zeitpunkt des Zugriffs

Die IP-Adresse, Zeitstempel, Referrer und Browser werden beim Aufruf unserer Webseiten automatisch protokolliert, um die Funktionsfähigkeit und den Schutz unserer Webseiten sicherzustellen. Weiterhin dienen die Protokolle der Optimierung der Webseite.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Interessenabwägung wurde durchgeführt und kam zu dem Ergebnis, dass die Verarbeitungen zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind und diese Ihre Interessen, Grundrechten und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

## **3.2 Cookies und verwandte Technologien**

### **3.2.1 Allgemeines**

Die Webseite des Onlineshops verwendet teilweise Cookies und verwandte Technologien. Cookies dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Bei Cookies handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden und die Ihr Browser speichert, beispielsweise um sich Informationen über Sie zu merken, wie etwa Ihre Spracheinstellungen oder Anmeldeinformationen. Diese Cookies werden teilweise von uns gesetzt und als Erstanbieter-Cookies bezeichnet. Wir verwenden auch Drittanbieter-Cookies, welche von einer anderen Domäne als die der von Ihnen besuchten Webseite stammen.

Grundsätzlich unterscheiden wir dabei folgende Cookie-Kategorien:

- Technisch erforderliche Cookies
- Präferenz-Cookies
- Statistik-Cookies
- Marketing-Cookies

Weitere Informationen zu den einzelnen Kategorien sowie die Möglichkeit, jede Cookie-Kategorie (mit Ausnahme der technisch erforderlichen Cookies) abzulehnen und darüber hinaus eine Auflistung aller verwendeten Cookies finden Sie auch in den "Cookie-Einstellungen" der Webseite.

### **3.2.2 technisch erforderliche Cookies**

Die meisten der von uns verwendeten Cookies sind so genannte „Session-Cookies“. Sie werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Solche Cookies sind zwingend technisch erforderlich zum Betrieb der Webseite und um den vom Nutzer gewünschten Dienst zur Verfügung zu stellen und können daher nicht deaktiviert werden.

Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage des berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Eine Interessenabwägung wurde durchgeführt und kam zu dem Ergebnis, dass die Verarbeitungen zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind und diese Ihre Interessen, Grundrechten und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

## **3.3 Missbrauchsprävention**

Wir behalten uns vor, Ihre bei uns gespeicherten Daten zu prüfen, wenn konkrete Anhaltspunkte vorliegen, die einen begründeten Verdacht auf Missbrauch oder einen Verstoß gegen unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) nahelegen. In einem solchen Fall erfolgt der Abgleich Ihrer Daten ausschließlich zum Zweck, künftige Missbrauchsfälle zu verhindern. Dies dient gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO der Wahrung unserer im Rahmen einer Interessensabwägung überwiegenden berechtigten Interessen, Missbrauchsfälle zu vermeiden bzw. zu minimieren.

### **3.4 Datenverarbeitung im Rahmen der Erstellung eines Kundenkontos**

Im Onlineshop haben Sie die Möglichkeit, sich als Kunde zu registrieren. Dabei werden folgende personenbezogene Daten von Ihnen erhoben:

- Umsatzsteuer-ID
- Firmendaten und Rechnungsadresse (Firmenname, Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Firmen-Telefonnummer
- Benutzerdaten (Anrede, Vor- und Nachname, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse. Eine Interessenabwägung wurde durchgeführt und kam zu dem Ergebnis, dass die Verarbeitungen zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind und diese Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

### **3.5 Datenverarbeitung bei weiteren Informationen über Angebote und Aktionen**

Bei der Registrierung in unserem Onlineshop haben Sie die Möglichkeit, eine Checkbox anzukreuzen. Damit geben Sie uns Ihre Einwilligung, Ihnen weitere Information über unser Angebot und Aktionen zukommen zu lassen.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit weiteren Informationen über Angebote und Aktionen ist Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

### **3.6 Datenverarbeitung im Rahmen von Bestellungen und der Zahlung**

Wir verarbeiten personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen einer Bestellung von Ihnen erhalten. Dabei handelt es sich um folgende Daten:

- Bestell- und Vertragsdaten
- Liefer- und Rechnungsdaten
- Kontaktdaten von Ansprechpartnern
- Kommunikation zur Abwicklung

Aktuell setzen wir keinen externen Zahlungsdienstleister ein. Die Bezahlung erfolgt per offener Rechnung oder per SEPA-Lastschrift-Verfahren. Dabei verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen:

- Rechnungsdaten
- offene Posten und Zahlungsstatus
- gegebenenfalls Mahnhistorie
- IBAN
- Kontoinhaber
- Mandatsdaten und Mandatsreferenz
- Ausführungsdatum und Rücklastschriftinformationen

Banken und Zahlungsverkehrsbeteiligte erhalten die für die Ausführung erforderlichen Daten. Diese Empfänger sind eigenständig Verantwortliche. Eine Bonitätsprüfung findet aktuell nicht statt.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, unser berechtigtes Interesse. Eine Interessenabwägung wurde durchgeführt und kam zu dem

Ergebnis, dass die Verarbeitungen zur Wahrung unserer berechtigten Interessen erforderlich sind und diese Ihre Interessen, Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen.

### **3.7 Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Kontaktaufnahme**

In unserem Onlineshop bieten wir Ihnen über ein Kontaktformular die Möglichkeit an, mit uns Kontakt aufzunehmen und Anfragen zu stellen. Dabei werden folgende personenbezogene Daten verarbeitet:

- Vor- und Nachname
- Adressdaten (Straße, Hausnummer, PLZ, Ort)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Firmenname (optional)
- Inhalt Ihrer Nachricht

Diese Daten werden ausschließlich zum Zweck der Beantwortung Ihres Anliegens bzw. für die Kontaktaufnahme und die damit verbundene technische Administration gespeichert und verwendet. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse an der Beantwortung Ihres Anliegens gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Daten werden nach abschließender Bearbeitung Ihrer Anfrage gelöscht. Dies ist der Fall, wenn sich aus den Umständen entnehmen lässt, dass der betroffene Sachverhalt abschließend geklärt ist und sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

### **3.8 Datenverarbeitung im Zusammenhang mit der Anmeldung zum Newsletter**

Im Onlineshop haben Sie die Möglichkeit, sich zu unserem E-Mail-Newsletter anzumelden. Dabei werden Sie auf die Webseite der NovaTaste umgeleitet. Bei der Anmeldung werden folgende personenbezogenen Daten verarbeitet:

- E-Mail-Adresse
- Vor- und Nachname
- Name des Unternehmens (optional)

Wenn Sie sich anmelden, übersenden wir Ihnen regelmäßig Informationen zu unseren Angeboten.

Zur Registrierung benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Im Anschluss erhalten Sie einen Aktivierungslink an die angegebene E-Mail-Adresse, den Sie zum Abschluss der Registrierung aufrufen und bestätigen müssen (sogenanntes Double-Opt-In-Verfahren).

Mit der Aktivierung des Bestätigungslinks erteilen Sie uns Ihre Einwilligung für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Bei der Anmeldung zum Newsletter speichern wir Ihre vom Internet Service-Provider (ISP) eingetragene IP-Adresse sowie das Datum und die Uhrzeit der Anmeldung, um einen möglichen Missbrauch Ihrer E-Mail-Adresse zu einem späteren Zeitpunkt nachvollziehen zu können. Die von uns bei der Anmeldung zum Newsletter erhobenen Daten werden ausschließlich für Zwecke der werblichen Ansprache im Wege des Newsletters benutzt. Sie können den Newsletter jederzeit über den dafür vorgesehenen Link im Newsletter oder durch entsprechende Nachricht an den eingangs genannten Verantwortlichen abbestellen. Nach erfolgter Abmeldung wird Ihre E-Mail-Adresse unverzüglich in unserem Newsletter-Verteiler gelöscht, soweit Sie nicht ausdrücklich in eine weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben oder wir uns eine darüberhinausgehende Datenverwendung vorbehalten, die gesetzlich erlaubt ist und über die wir Sie in dieser Erklärung informieren.

Eine Bestandskundenwerbung ohne Newsletter-Anmeldung findet aktuell nicht statt.

## 4. Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling

Automatisierte Einzelfallentscheidungen einschließlich Profiling gemäß Art. 22 Abs. 1 und 4 DSGVO finden seitens der NovaTaste nicht statt.

## 5. Datenübermittlung in ein Drittland

Datenübermittlungen in Länder außerhalb der EU und des Europäischen Wirtschaftsraums („Drittländer“) ergeben sich im Rahmen der Administration, der Entwicklung und des Betriebs von IT-Systemen. Die Übermittlung erfolgt nur auf Grundlage:

- eines Angemessenheitsbeschlusses der Europäischen Kommission i.S.d. Art. 45 DSGVO.
- von Standarddatenschutzklauseln, die von der Kommission gemäß dem Prüfverfahren nach Art. 93 Abs. 2 DSGVO erlassen wurden.

Derzeit findet eine Übermittlung personenbezogener Daten in Drittländer, insbesondere in die USA, durch die Verwendung von Drittanbieterdiensten in folgenden Fällen statt:

- Microsoft Corporation, One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA
- Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA

## 6. Kategorien von Empfängern von Daten

Zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten zu den hier genannten Zwecken setzen wir folgende Kategorien von Empfänger als Auftragsverarbeiter i.S.d. Art. 28 DSGVO ein:

- Dienstleister für Hosting und Betrieb des Onlineshops
- Dienstleister zum Betrieb der IT-Infrastruktur
- Externe Dienstleister für zusätzliche Serviceleistungen sowie Software-Dienstleister
- Versand- und Logistik-Dienstleister (DHL, Österreichische Post, Dachser, Frigologo)
- Anbieter von Analyse- und Marketingdiensten, sofern Sie einwilligen

Weitere Empfänger, die nicht Auftragsverarbeiter sind:

- Rechtsanwälte zur Verteidigung und Durchsetzung von Ansprüchen
- Steuerberater
- Banken und Zahlungsverkehrsbeteiligte bei SEPA und Überweisung

Im Rahmen einer gemeinsamen Verantwortung gemäß Art. 26 DSGVO geben wir ihre Daten an verbundene Unternehmen weiter.

Darüber hinaus geben wir Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weiter, wenn Sie zuvor ausdrücklich eingewilligt haben.

Auch werden Ihre Daten weitergegeben, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind.

## 7. Datenquellen

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen Ihres Besuches und Bestellung in unserem Onlineshop erhalten haben.

Soweit es für die Erhebung unserer Dienstleistung erforderlich ist, verarbeiten wir personenbezogene Daten, die wir aus öffentlich zugänglichen Quellen zulässigerweise gewinnen oder von sonstigen Dritten berechtigt übermittelt werden.

## 8. Speicherdauer und Kriterien für die Festlegung der Dauer

Soweit erforderlich, verarbeiten und speichern wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihres Besuches oder bei Bestellung in unserem Onlineshop, was beispielsweise auch die Anbahnung und die Abwicklung einer Bestellung umfasst. Dabei ist zu beachten, dass unsere Geschäftsbeziehung regelmäßig ein Dauerschuldverhältnis ist, welches auf Jahre angelegt ist. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten.

Wir speichern Personendaten nur so lange, wie es für den Zweck nötig ist.

- Vertrags- und Rechnungsdaten speichern wir in der Regel zehn Jahre.
- Zahlungs- und Buchungsbelege speichern wir in der Regel zehn Jahre.
- SEPA-Mandatsdaten speichern wir so lange, wie das Mandat genutzt wird, und danach im Rahmen der Nachweis- und Aufbewahrungspflichten.
- Kontaktanfragen löschen wir nach Abschluss, außer es bestehen Pflichten oder offene Ansprüche.
- Newsletterdaten löschen wir nach Abmeldung, außer wir brauchen Nachweise zur Einwilligung.
- Protokolldaten löschen wir regelmäßig, außer wir brauchen sie zur Aufklärung eines Sicherheitsvorfalls.

## 9. Informationen zu Ihren Betroffenenrechten

Für die Verarbeitung Ihrer Daten ist die NovaTaste Austria GmbH verantwortlich, soweit nicht anders ausgewiesen.

Sie können jederzeit von uns **Auskunft (Art. 15 DSGVO)** zu den über Sie gespeicherten Daten und deren **Berichtigung (Art. 16 DSGVO)** im Fall von Fehlern verlangen. Weiter können Sie die **Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)**, die **Übertragbarkeit (Art. 20 DSGVO)** der uns durch Sie bereitgestellten Daten in einem maschinenlesbaren Format oder die **Löschung Ihrer Daten (Art. 17 DSGVO)** – soweit sie nicht mehr benötigt werden – verlangen.

Außerdem haben Sie jederzeit das Recht, der Nutzung Ihrer Daten, die auf öffentlichen oder berechtigten Interessen beruhen, zu **widersprechen (Art. 21 DSGVO)**.

Soweit wir Ihre Daten auf der Grundlage einer von Ihnen abgegebenen Einwilligung verarbeiten, können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft diese **Einwilligung widerrufen (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)**. Ab dem Eingang Ihres Widerrufs verarbeiten wir Ihre Daten nicht mehr für die im Rahmen der Einwilligung angegebenen Zwecke.

Sofern Sie von Ihren Betroffenenrechten Gebrauch machen möchten, richten Sie Ihr Anliegen bitte an:

NovaTaste Austria GmbH  
A.-Schemel-Str. 9  
A-5020 Salzburg  
office@novataste.com  
Tel.: +43 (0)662 6382 0

oder an:

E-Mail: [epost@datenschutz-agentur.de](mailto:epost@datenschutz-agentur.de)

## **10. Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde**

Zudem können Sie sich gemäß Art. 77 Abs. 1 DSGVO jederzeit mit einer Beschwerde an eine Aufsichtsbehörde wenden. Für die NovaTaste Austria GmbH ist grundsätzlich die

Österreichische Datenschutzbehörde  
Barichgasse 40-42  
A-1030 Wien  
Tel.: +43 1 52 152-0  
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

zuständig. Alternativ können Sie auf die für Sie örtlich zuständige Aufsichtsbehörde zugehen.

## **11. Datenschutzhinweise für alle auf der Webseite des Onlineshops eingebundenen Drittanbieterdienste**

### **11.1 Datenschutzhinweis zum Einsatz des Google Analytics**

Diese Webseite nutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Google Analytics verwendet sog. Cookies, das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website (einschließlich der gekürzten IP-Adresse) werden in der Regel an einen Server von Google übertragen und dort gespeichert, hierbei kann es auch zu einer Übermittlung an die Server der Google LLC. in den USA kommen. Diese Website verwendet Google Analytics ausschließlich mit der Erweiterung „anonymizeIp()“, die eine Anonymisierung der IP-Adresse durch Kürzung sicherstellt und eine direkte Personenbeziehbarkeit ausschließt. Durch die Erweiterung wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google LLC in den USA übertragen und dort gekürzt.

In unserem Auftrag wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern. Wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Für den Fall der Übermittlung von personenbezogenen Daten an die Google LLC mit Sitz in den USA, hat sich Google LLC für das US-Europäische Datenschutzübereinkommen „Privacy Shield“ zertifiziert, welches die Einhaltung des in der EU geltenden Datenschutzniveaus gewährleistet. Ein aktuelles Zertifikat kann hier eingesehen werden: <https://www.privacyshield.gov/list>

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

Die Speicherung von und der Zugriff auf Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers erfolgen nach den Grundsätzen des österreichischen Datenschutzrechts (DSG) sowie des schweizerischen Datenschutzrechts (revDSG). Die Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre freiwillige und informierte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre entsprechende Einwilligung erteilen Sie über den Consent Banner.

## **11.2 Datenschutzhinweis zum Einsatz des Google Tag Managers**

Diese Webseite nutzt den Google Tag Manager, einen Webanalysedienst der Google Inc. LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; „Google“). Der Google Tag Manager ist ein Tool, mit dessen Hilfe wir Tracking- oder Statistik-Tools und andere Technologien auf unserer Webseite einbinden können. Der Google Tag Manager selbst erstellt keine Nutzerprofile, speichert keine Cookies und nimmt keine eigenständigen Analysen vor. Er dient lediglich der Verwaltung und Ausspielung der über ihn eingebundenen Tools. Der Google Tag Manager erfasst jedoch Ihre IP-Adresse, die auch an das Mutterunternehmen von Google in die Vereinigten Staaten übertragen werden kann.

Weitere Informationen zum Google Tag Manager finden Sie unter:

<https://support.google.com/tagmanager/answer/9323295?hl=de>

Die Speicherung von und der Zugriff auf Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers erfolgen nach den Grundsätzen des österreichischen Datenschutzrechts (DSG) sowie des schweizerischen Datenschutzrechts (revDSG). Die Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre freiwillige und informierte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre entsprechende Einwilligung erteilen Sie über den Consent Banner.

## **11.3 Google reCAPTCHA**

Auf dieser Website verwenden wir die reCAPTCHA Funktion. Betreibergesellschaft von Google reCAPTCHA ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ireland Limited ist Teil der Google Firmengruppe mit Hauptsitz in 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Die reCAPTCHA Funktion dient vor allem zur Unterscheidung, ob eine Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung erfolgt. Der Dienst umfasst auch den Versand der IP-Adresse und ggf. weiterer von Google für den Dienst reCAPTCHA benötigter Daten an Google.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung dieser Daten ist unser berechtigtes Interesse gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

Das Mutterunternehmen Google LLC ist als US-Unternehmen unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Es liegt hiermit ein Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DS-GVO vor, sodass eine Übermittlung personenbezogener Daten auch ohne weitere Garantien oder zusätzliche Maßnahmen erfolgen darf.

Weiterführende Informationen zu Google reCAPTCHA sowie die Datenschutzerklärung von Google können Sie einsehen unter: <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>.

#### **11.4 Google Ads mit Conversion Tracking**

Wir haben auf dieser Internetseite Google Ads integriert. Betreibergesellschaft der Dienste von Google Ads ist die Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland. Google Ads ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Google als auch im Google-Werbenetzwerk zu schalten. Google Ads ermöglicht es einem Werbetreibenden, vorab bestimmte Schlüsselwörter festzulegen, mittels derer eine Anzeige in den Suchmaschinenergebnissen von Google ausschließlich dann angezeigt wird, wenn der Nutzer mit der Suchmaschine ein schlüsselwortrelevantes Suchergebnis abrufen. Im Google-Werbenetzwerk werden die Anzeigen mittels eines automatischen Algorithmus und unter Beachtung der zuvor festgelegten Schlüsselwörter auf themenrelevanten Internetseiten verteilt.

Der Zweck von Google Ads ist die Bewerbung unserer Internetseite durch die Einblendung von interessenrelevanter Werbung auf den Internetseiten von Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Google und eine Einblendung von Fremdwerbung auf unserer Internetseite.

Gelangen Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Internetseite, wird auf Ihrem IT-System durch Google ein sogenannter Conversion-Cookie abgelegt. Ein Conversion-Cookie verliert nach dreißig Tagen seine Gültigkeit und dient nicht zu Ihrer Identifikation. Über den Conversion-Cookie wird, sofern das Cookie noch nicht abgelaufen ist, nachvollzogen, ob bestimmte Unterseiten, beispielsweise der Warenkorb von einem Online-Shop-System, auf unserer Internetseite aufgerufen wurden. Durch den Conversion-Cookie können sowohl wir als auch Google nachvollziehen, ob ein Nutzer, der über eine AdWords-Anzeige auf unsere Internetseite gelangt ist, einen Umsatz generierte, also einen Warenkauf vollzogen oder abgebrochen hat.

Die durch die Nutzung des Conversion-Cookies erhobenen Daten und Informationen werden von Google verwendet, um Besuchsstatistiken für unsere Internetseite zu erstellen. Diese Besuchsstatistiken werden durch uns wiederum genutzt, um die Gesamtanzahl der Nutzer zu ermitteln, welche über Ads-Anzeigen an uns vermittelt wurden, also um den Erfolg oder Misserfolg der jeweiligen Ads-Anzeige zu ermitteln und um unsere Ads-Anzeigen für die Zukunft zu optimieren. Weder unser Unternehmen noch andere Werbekunden von Google-Ads erhalten Informationen von Google, mittels derer Sie identifiziert werden könnten.

Mittels des Conversion-Cookies werden personenbezogene Informationen, beispielsweise die durch Sie besuchten Internetseiten, gespeichert. Bei jedem Besuch unserer Internetseiten werden demnach personenbezogene Daten, einschließlich der IP-Adresse des von Ihnen genutzten Internetanschlusses, an Google in den Vereinigten Staaten von Amerika übertragen. Diese personenbezogenen Daten werden durch Google in den Vereinigten Staaten von Amerika gespeichert. Google gibt diese über das technische Verfahren erhobenen personenbezogenen Daten unter Umständen an Dritte weiter.

Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen ausschließlich bei Erteilung der ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Das Mutterunternehmen Google LLC ist als US-Unternehmen unter dem EU-US Data Privacy Framework zertifiziert. Es liegt hiermit ein Angemessenheitsbeschluss gem. Art. 45 DS-GVO vor, sodass eine Übermittlung personenbezogener Daten auch ohne weitere Garantien oder zusätzliche Maßnahmen erfolgen darf.

Die Datenschutzbestimmungen und weitergehende Informationen von Google AdSense können Sie einsehen unter: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>.

### **11.5 Microsoft Bing Ads**

Wir haben auf dieser Internetseite Microsoft Bing Ads integriert. Betreibergesellschaft ist die Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18 D18 P521, Ireland.

Bing Ads ist ein Dienst zur Internetwerbung, der es Werbetreibenden gestattet, sowohl Anzeigen in den Suchmaschinenergebnissen von Bing als auch im Bing-Werbenetzwerk zu schalten. Der Zweck von Bing Ads ist die Bewerbung unserer Internetseite durch die Einblendung von interessenrelevanter Werbung auf den Internetseiten von Drittunternehmen und in den Suchmaschinenergebnissen der Suchmaschine Bing und eine Einblendung von Fremdwerbung auf unserer Internetseite.

Durch das Microsoft Bing Ads Conversion-Tracking können wir und Microsoft erkennen, ob Nutzer bestimmte Aktionen durchgeführt haben. Beispielsweise analysieren wir, welche Schaltflächen auf unserer Website häufig geklickt werden und welche Produkte besonders oft angesehen oder gekauft werden. Diese Informationen dienen der Erstellung von Conversion-Statistiken. Wir erhalten die Gesamtanzahl der Nutzer, die auf unsere Anzeigen geklickt haben, sowie Details zu den durchgeführten Aktionen. Persönliche Identifikationsdaten der Nutzer werden dabei nicht erfasst. Microsoft verwendet zur Identifikation Cookies oder ähnliche Technologien zur Wiedererkennung.

Es können unter anderem folgende Daten verarbeitet werden:

- IP-Adresse (ohne dauerhafte Speicherung),
- Browserdetails,
- Besuchte URL,
- Referrer-URL (zuvor besuchte Seite),
- Uhrzeit der Serveranfrage,
- Nutzerverhalten.

Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen ausschließlich bei Erteilung der ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Microsoft verarbeitet die Daten grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union im Rahmen der sogenannten EU Data Boundary. Zur Erbringung und Absicherung der Dienste sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen kann Microsoft Ireland personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen der Microsoft Corporation (Redmond, Washington, USA) übermitteln. Die konzerninterne Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. C) DS-GVO sowie ergänzender technischer und organisatorischer Maßnahmen, wie im Microsoft Data Protection Addendum festgelegt.

Die Microsoft Corporation ist zusätzlich unter dem EU–US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Damit liegt für Datentransfers in die USA ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DS-GVO vor. Übermittlungen personenbezogener Daten an Microsoft in den USA sind daher auch ohne weitere Garantien oder zusätzliche Maßnahmen zulässig.

Die Datenschutzbestimmungen und weitergehende Informationen von Microsoft Bing Ads können Sie einsehen unter: <https://about.ads.microsoft.com/en-us/resources/policies/remarketing-in-paid-search-policies>.

## 11.6 Microsoft Clarity

Auf unserer Website nutzen wir den Dienst Microsoft Clarity ("Clarity"), ein Webanalysedienst der Microsoft Ireland Operations Limited, One Microsoft Place, South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, Irland.

In diesem Zusammenhang werden pseudonymisierte Nutzungsprofile erstellt und Cookies auf Ihrem Endgerät gesetzt.

Verarbeitete Daten umfassen unter anderem:

- den Browser-Typ/-Version,
- das verwendete Betriebssystem,
- die Referrer-URL (die zuvor besuchte Seite),
- den Hostnamen des zugreifenden Rechners (IP-Adresse),
- das Nutzerverhalten auf der besuchten Webseite,
- Mausbewegungen und Klicks,

Die Informationen werden verwendet, um die Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen zu Zwecken der Marktforschung und bedarfsgerechten Gestaltung unserer Webseiten zu erbringen.

Diese Verarbeitungsvorgänge erfolgen ausschließlich bei Erteilung der ausdrücklichen Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DS-GVO.

Microsoft verarbeitet die Daten grundsätzlich innerhalb der Europäischen Union im Rahmen der sogenannten EU Data Boundary. Zur Erbringung und Absicherung der Dienste sowie zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen kann Microsoft Ireland personenbezogene Daten an verbundene Unternehmen der Microsoft Corporation (Redmond, Washington, USA) übermitteln. Die konzerninterne Datenübermittlung erfolgt auf Grundlage von Standardvertragsklauseln gemäß Art. 46 Abs. 2 lit. C) DS-GVO sowie ergänzender technischer und organisatorischer Maßnahmen, wie im Microsoft Data Protection Addendum festgelegt.

Die Microsoft Corporation ist zusätzlich unter dem EU–US Data Privacy Framework (DPF) zertifiziert. Damit liegt für Datentransfers in die USA ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DS-GVO vor. Übermittlungen personenbezogener Daten an Microsoft in den USA sind daher auch ohne weitere Garantien oder zusätzliche Maßnahmen zulässig.

Die Datenschutzbestimmungen von Microsoft können Sie einsehen unter: <https://www.microsoft.com/de-de/privacy/privacystatement>

## 11.6 Contentsquare

Auf unserer Webseite verwenden wir den Dienst Contentsquare der Contentsquare S.A.S., 7 Rue de Madrid, 75008 Paris, Frankreich, zur Analyse des Nutzungsverhaltens auf unserer Website und zur Optimierung der Nutzerfreundlichkeit. Dabei werden Interaktionen der Besucher mit unserer Website, wie z.B. Klicks, Scroll-Bewegungen, Verweildauer und Navigationspfade in pseudonymisierter Form erfasst und zu statistischen Auswertungen über das Nutzungsverhalten und zur Verbesserung unseres Online-Angebots genutzt.

Die Speicherung von und der Zugriff auf Informationen in der Endeinrichtung des Endnutzers erfolgen nach den Grundsätzen des österreichischen Datenschutzrechts (DSG) sowie des

schweizerischen Datenschutzrechts (revDSG). Die Rechtsgrundlage für die weitere Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist Ihre freiwillige und informierte Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO. Ihre entsprechende Einwilligung erteilen Sie über den Consent Banner.

Die Datenschutzbestimmungen von Contentsquare können Sie einsehen unter:

<https://contentsquare.com/privacy-center/services-privacy-policy/>

## 12. Besondere Hinweise für Personen mit Wohnsitz in der Schweiz

### 12.1 Zwecke der Bearbeitung und Kategorien von Empfängern

Wir bearbeiten Personendaten von in der Schweiz wohnhaften Personen insbesondere zu folgenden Zwecken:

- Betrieb, Stabilität und Sicherheit des Onlineshops
- Einrichtung und Verwaltung von Kundenkonten
- Vertragsabschluss und Vertragsabwicklung
- Rechnungsstellung und Zahlungseingang
- SEPA-Lastschriftinzug, sofern gewählt
- Versand und Lieferung
- Kundenservice und Kommunikation
- Missbrauchsprävention
- Erfüllung gesetzlicher Pflichten
- Newsletterversand, wenn Sie einwilligen
- Statistik und Marketing, wenn Sie einwilligen

Wir bearbeiten Personendaten nach revDSG insbesondere

- weil es für die Vorbereitung und Erfüllung von Verträgen nötig ist,
- weil wir überwiegende private Interessen haben, zum Beispiel Betriebssicherheit, Fehleranalyse, Missbrauchsschutz und Rechtsdurchsetzung,
- weil Sie eingewilligt haben, zum Beispiel bei Newsletter sowie Statistik und Marketing,
- weil wir gesetzliche Pflichten erfüllen müssen, zum Beispiel Aufbewahrungspflichten

Empfänger der Daten sind insbesondere IT-Dienstleister, Hosting-Provider, Versanddienstleister, Anbieter von Analyse- und Marketingdiensten sowie sonstige in dieser Datenschutzerklärung genannte Empfänger.

## **12.2 Automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling**

Wenn Sie Statistik oder Marketing erlauben, können Nutzungsdaten zu Profilen zusammengeführt werden. Das ist Profiling im Sinne der revDSG. Profiling erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Automatisierte Einzelentscheidungen mit erheblichen Auswirkungen nach Art. 21 revDSG findet nicht statt.

## **12.3 Bekanntgabe über die Weiterleitung von Personendaten ins Ausland**

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit können Personendaten auch an Empfänger in Staaten außerhalb der Schweiz und der EU/des EWR bekanntgegeben werden. Wir stellen dabei ein angemessenes Schutzniveau sicher. Das erfolgt je nach Fall:

- Angemessenheitsbeschluss des Schweizer Bundesrates
- Standardvertragsklauseln
- Swiss US Data Privacy Framework, wenn der Empfänger zertifiziert ist

Weitere Informationen zu den eingesetzten Dienstleistern und Empfängerländern finden Sie in den entsprechenden Abschnitten dieser Datenschutzerklärung.

## **12.4 Rechte der betroffenen Personen nach Schweizer Recht**

Betroffene Personen mit Wohnsitz in der Schweiz haben nach Maßgabe des Schweizer Datenschutzrechts insbesondere das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung sowie Einschränkung der Bearbeitung ihrer Personendaten. Darüber hinaus können sie unter bestimmten Voraussetzungen der Bearbeitung widersprechen oder die Herausgabe bzw. Übertragung bestimmter Daten verlangen. Zur Ausübung Ihrer Rechte können Sie sich jederzeit unter den in dieser Datenschutzerklärung genannten Kontaktdaten an uns oder unseren Vertreter in der Schweiz (gemäß Art. 14 revDSG) wenden, den Sie wie folgt erreichen:

NovaTaste Switzerland AG  
Marktstrasse 34  
CH-9244 Niederuzwil

## **12.5 Aufsichtsbehörde**

Betroffene Personen in der Schweiz haben außerdem das Recht, beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) Beschwerde einzureichen, wenn sie der Ansicht sind, dass ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche verletzt wurden.

Die Kontaktdaten lauten wie folgt:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)  
Feldeggweg 1  
CH-3003 Bern  
<https://www.edoeb.admin.ch/de/kontakt>

*Stand Juli 2026*

*Diese Datenschutzerklärung unterliegt einer ständigen Überprüfung und die NovaTaste behält sich das Recht vor, jederzeit Änderungen vorzunehmen. Solche Änderungen werden entsprechend auf dieser Webseite veröffentlicht.*